

# Proporcionar servicio de mantenimiento a través de Internet

Mejía Cruz, Josefina.  
it@logicbus.com  
Logicbus SA de CV

*Resumen*—En el presente artículo se abordará un tema de innovación en cuanto a servicios, podrían pensarse que esto no es novedoso, sin embargo uno de los procesos con mayor dificultad de otorgar es el servicio de mantenimiento a través de internet, lo cual ya es posible gracias a los equipos de ICPDAS.

## *Índice de Términos*—

**firmware:** Conjunto de instrucciones de un programa informático que se encuentra registrado en una memoria ROM, flash o similar. Estas instrucciones fijan la lógica primaria que ejerce el control de los circuitos de alguna clase de artefacto.

## I. INTRODUCCIÓN

Internet, sin duda, ha acelerado la propagación de la globalización. En el siglo XXI, las organizaciones globalizadas utilizan internet para pasar información, promover productos y controlar la entrega. Por otro lado, permiten a sus clientes realizar pedidos y enviar comentarios en línea. Ahora, los productores y consumidores pueden comunicarse y terminar casi todos sus negocios a través de Internet sin dejar sus escritorios.

Sin embargo, algunas personas no pueden disfrutar de vidas así.

## II. PROCESO DE CONSULTA

Los ingenieros de los fabricantes de equipos industriales siempre tienen que visitar el lugar cuando sus clientes solicitan asistencia técnica. Debido a que los usuarios de equipos industriales generalmente no pueden hacer frente a los problemas del programa por sí mismos, y este tipo de problema siempre es difícil de manejar sin estar en el lugar. La ocurrencia de este tipo de problema indica que costará mucho el gasto de tráfico de los

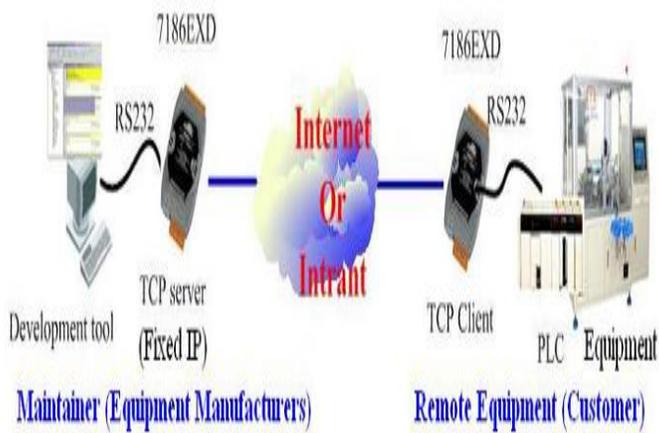
fabricantes y el tiempo de inactividad de los usuarios, especialmente para aquellos en diferentes países.

## ¿QUÉ PASA SI LOS INGENIEROS PUEDEN EDITAR Y MANTENER EL PROGRAMA A TRAVÉS DE INTERNET?

ICP DAS proporciona tales soluciones para este tipo de problema. Mediante el uso de los PAC  $\mu$ PAC-7186 emparejados, se puede vincular un dispositivo remoto a la computadora del fabricante por Internet y dejar que los encargados de mantenimiento diagnostiquen, editen, depuren y mantengan su programa. ¡Incluso la actualización del firmware también está disponible!

En la siguiente imagen se muestra, un  $\mu$ PAC-7186 está conectado a la computadora del fabricante y el otro está conectado al PLC remoto del equipo. Mediante la conexión por pares a través de Internet, el programa del PLC se puede mostrar en la pantalla del fabricante. El mantenedor del fabricante puede editar el programa mediante herramientas de desarrollo local o cargar nuevos programas al PLC.





### III. CONCLUSION

El otorgar servicio de mantenimiento a través de internet, es una forma innovadora de estar al momento y en tiempo atendiendo las solicitudes de soporte. Disminuye el tiempo de respuesta. Sin necesidad de trasladarse al lugar. Haciendo la implementación de tu sistema sea más fácil y rápida por el servicio de mantenimiento brindado.

### 1 REFERENCIAS

- [1] Like Being There, Providing Maintenance Service via Internet!, pagina disponible en linea: [http://www.icpdas.com/news/news\\_events/2008/2008122501.htm](http://www.icpdas.com/news/news_events/2008/2008122501.htm)